

УДК 342.97  
ББК 67.401.14

А.К. КУЗНЕЦОВ

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТОВ МЕССЕНДЖЕРОВ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

**Ключевые слова:** мессенджер, чат, цифровые технологии, государственное и муниципальное управление, управленческие решения, правовые риски.

В настоящее время коммуникационные технологии играют ключевую роль в государственном управлении. С развитием мобильных устройств и мессенджеров использование чатов становится все более популярным инструментом обмена информацией и координации деятельности.

**Цель исследования** – рассмотреть некоторые проблемные аспекты использования цифровых способов коммуникации органами публичной власти на примере чатов мессенджеров.

**Материалы и методы.** Исследование базировалось на общенаучных методах познания: наблюдения, анализа, синтеза, описания, обобщения, сравнения и др. На основе контент-анализа, сравнительного и системного подходов исследовано применение чатов в государственном и муниципальном управлении. В работе были использованы и общесистемные научные методы теоретического и эмпирического исследования, а также специфические методы, которые позволили обосновать полученные результаты. Социологические методы применялись в целях изучения мнений пользователей чатов, а также экспертов и ученых.

Для исследования использовались частные научные методы, такие как сравнительно-правовой, формально-юридический, статистический и структурно-функциональный. Это позволило выявить тенденции, сформулировать выводы, предложить рекомендации по решению ряда вопросов проблемных областей.

**Результаты исследования.** Очевидные преимущества использования чатов мессенджеров обусловили их широкое распространение в практике государственного и муниципального управления: ускорение процессов принятия решений, упрощение согласования, повышение координации действий внутри ведомства и в межведомственном взаимодействии, качества обратной связи между государством и гражданами и т.д. Несмотря на значимые перспективы использования мессенджеров для повышения эффективности коммуникации и качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг, содействия развитию цифрового государства, необходимо учитывать риски и проблемы: использование сотрудниками личных мобильных устройств; идентификация личности администратора и пользователей; возможность бесследного удаления сообщений; юридические последствия сообщений, направленных через чат; защита персональных данных; обеспечение безопасности и целостности сообщений, передаваемых через чат, и др.

**Выводы.** Часть вопросов, связанных с использованием чатов мессенджеров в практике государственного и муниципального управления, может быть решена принятием ведомственных или локальных актов, регламентирующих правила использования таких чатов, мониторинг сообщений, полномочия администратора, деловой этикет и т.д. В современных реалиях представляется важным концептуально пересмотреть подходы к управлению документацией, документообороту и понятию «документ» с учетом внедрения и широкого использования цифровых инноваций.

Сегодня достаточно сложно представить нашу жизнь без информационно-коммуникационных технологий. Социальные сети, мессенджеры и другие цифровые средства коммуникации прочно стали неотъемлемой частью, в том числе

профессиональной деятельности. Удобство и эффективность способствовали широкому внедрению данных инструментов в государственное и муниципальное управление. К тому же цифровая трансформация органов публичной власти направлена на решение задач улучшения качества и результативности предоставляемых услуг посредством внедрения цифровых инноваций.

Мессенджеры и чаты позволяют осуществлять мгновенный обмен информацией между государственными органами и гражданами, а также в межведомственном и внутриведомственном взаимодействии, что значительно сокращает время и затраты на коммуникацию.

Кроме того, использование чатов позволяет сократить объем документооборота на бумажном носителе, оптимизировать бизнес-процессы обработки и передачи информации, а также снизить загруженность государственных и муниципальных служащих рутинными задачами.

Необходимо также отметить, что применение чатов в государственном и муниципальном управлении способствует вовлечению населения в процесс принятия решений. Чаты предоставляют возможность гражданам вести диалог с властью, высказывать свое мнение, задавать вопросы и оставлять комментарии, а органам власти – получать обратную связь и информацию о потребностях и ожиданиях, актуальных проблемах общества.

**Цель исследования** – рассмотреть некоторые проблемные аспекты использования цифровых способов коммуникации органами публичной власти на примере чатов мессенджеров.

**Материалы и методы.** Исследование базировалось на общенаучных методах познания: наблюдения, анализа, синтеза, описания, обобщения, сравнения и др. На основе контент-анализа, сравнительного и системного подходов исследовано применение чатов в государственном и муниципальном управлении. В работе были использованы и общесистемные научные методы теоретического и эмпирического исследования, а также специфические методы, которые позволили обосновать полученные результаты. Социологические методы применялись в целях изучения мнений пользователей чатов, а также экспертов и ученых.

Исследование также опиралось на принципы научности, объективности и всестороннего изучения цифровых инструментов в деятельности органов публичной власти. Это позволило выявить важные аспекты и рассмотреть как позитивные, так и негативные стороны процесса.

Для исследования использовались частные научные методы, такие как сравнительно-правовой, формально-юридический, статистический и структурно-функциональный. Это позволило выявить тенденции, сформулировать выводы, предложить рекомендации по решению ряда вопросов проблемных областей.

M. Wade и M. Marcolivio отмечают, что многие руководители учреждений и организаций имеют лишь смутное представление о том, насколько хорошо осуществляются процессы цифровой трансформации. 87% проектов в сфере цифровизации не достигают поставленных целей. Почти 50% организаций не имеют конкретных показателей для измерения цифровизации бизнес-процессов. В результате цифровые проекты часто считаются неудачными потому, что в них не были учтены риски и угрозы, а заложенные ожидания являлись нереалистичными [14].

Вопросам юридической значимости электронных сообщений посвящены исследования С.Л. Будылина, который приходит к выводам об отсутствии существенных отличий юридической значимости таких сообщений и традиционных документов, в том числе с цивилистической точки зрения [1]. В этой связи примечательно нашумевшее дело № А32-36944/2022: Арбитражным судом Краснодарского края эмодзи было признано согласованием условия договора. Причем Пятнадцатый арбитражный апелляционный суд оставил без изменений решение суда первой инстанции (дело № 15АП-8889/2023)<sup>1</sup>.

Е.А. Ласточкина, К.О. Белоусова, М.В. Перова изучают опыт использования чат-ботов в государственном и муниципальном управлении. Обращают внимание на обстоятельства, способствующие ускоренному внедрению технологий искусственного интеллекта в сферу взаимодействия граждан и публичной власти, предоставления государственных и муниципальных услуг: Национальная стратегия развития искусственного интеллекта, федеральный проект «Искусственный интеллект», ограничительные меры периода пандемии коронавируса [3].

Технические возможности чат-ботов в части оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг исследуются О.В. Титовой, Е.А. Яковлевой [10]. Отечественные решения, а также аналитика внедрения чат-ботов в контексте цифровой трансформации представлены А.В. Нижниковым, А.А. Элоян [4], а также Е.В. Романовой, А.В. Двигубским [8]. Н.А. Усольцева и Ю.М. Усольцев указывают на юридические риски применения чат-ботов в различных сферах, рассматривают проблемную область ответственности за ошибки чат-ботов [12].

Вопросам безопасности использования мессенджеров и социальных сетей посвящены исследования Р.Р. Файзуллина, Ф.Т. Байрушина [13], М.В. Омельченко, К.А. Плотниковой, Н.А. Шленова [5], М.Н. Рыжовой [9], Г.В. Туманяна [11] и др.

Тем не менее представляется важным обратить внимание на активное использование функционала чатов популярных мессенджеров в управленческой деятельности государственных служащих, осветить проблемные области и риски.

**Результаты исследования.** Вопрос использования социальных сетей, мессенджеров, чат-ботов и иных средств цифровой коммуникации органами власти является сложным и варьируется в разных странах.

В России в 2022 г. были приняты изменения в действующее законодательство в части признания социальных сетей обязательным способом коммуникации органов публичной власти и граждан, а также расширения перечня субъектов регулирования деятельности по предоставлению доступа к информации<sup>2</sup>. Возможно, одним из оснований таких решений была практика блокировки пользователей

<sup>1</sup> Постановление Пятнадцатого арбитражного апелляционного суда от 29 июня 2023 г. N 15АП-8889/23 по делу № А32-36944/2022 [Электронный ресурс]. ГАРАНТ.РУ: сайт. URL: <https://base.garant.ru/65722524/> (дата обращения: 20.11.2023).

<sup>2</sup> О внесении изменений в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и статью 10 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации»: Фед. закон от 14.07.2022 г. № 270-ФЗ // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202207140024> (дата обращения: 20.11.2023).

страниц органов власти в социальных сетях (добавление в «черный список» посетителей аккаунтов) [2].

Таким образом, стремление органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций оперативно довести до граждан информацию, получить обратную связь, используя не только официальный сайт, но и такой популярный способ коммуникации, как социальные сети, логично нашло отражение в изменениях законодательства. Тем не менее вопрос использования мессенджеров во внутриведомственном и межведомственном взаимодействии требует детальной проработки.

Практика использования различных мессенджеров, особенно Telegram, органами публичной власти и подведомственными организациями, стала широко распространенной в последние годы. Действительно, мессенджеры представляют собой удобный инструмент обмена информацией, организации групповых чатов и управления подписчиками. Варианты использования такого инструмента различны: публикация новостей, сообщений, объявлений и официальной информации, проведение публичных консультаций или получение обратной связи.

Еще одним направлением, которое набирает колоссальные обороты, является создание различных чатов и каналов для установления связи, координации работы органов публичной власти, отдельных структурных подразделений, подведомственных организаций. Так, реализация различных проектов, программ, организация мероприятий, в которых задействовано достаточно большое число субъектов, сегодня обеспечивается созданием отдельного чата (канала) в одном из широко распространенных мессенджеров.

Создание, ведение государственных и ведомственных информационных систем, количество которых стремительно увеличивается, сопровождается не только принятием органами власти соответствующих нормативных актов, но и созданием отдельного чата в мессенджере для поставщиков информации и операторов сегментов таких информационных систем. В таких чатах обсуждаются детали порядка предоставления данных, требования к форматам и наборам данных, ошибки систем и т.д.

Проанализировав работу внутриведомственных и межведомственных чатов, необходимо выделить следующие проблемные аспекты.

1. Использование личного мобильного телефона или иного девайса в служебных (рабочих) целях. Отсутствие возможности доступа руководства к личным устройствам работников не позволяет проверить правомерность действий сотрудника, а также принимаемые меры защиты информации [6].

2. Идентификация личности администратора и пользователей. Новости, сообщения, поручения, которые выкладываются администратором чата часто не сопровождаются документом, удостоверяющим полномочия.

3. Возможность бесследного удаления сообщений (Telegram мессенджер). В таком случае подтвердить выполнение «задания» администратора чата становится невозможным.

4. Юридические последствия сообщений, направленных через чат. Нередко такие сообщения содержат разъяснения положений подзаконных или ведомственных актов, определяют порядок, формат, сроки предоставления информации или требуют каких-либо иных действий. Все это не сопровождается

дублированием информации в официальных документах, передаваемых по официальным (традиционным) каналам.

5. Защита персональных данных граждан. При использовании чатов возникают риски неправомерного доступа к личной информации граждан, включая переписку и другую конфиденциальную информацию, что может привести к нарушению прав человека и вмешательству в личную жизнь.

6. Обеспечение безопасности и целостности сообщений, передаваемых через чаты. Существует риск искажения или фальсификации данных, что может привести к серьезным последствиям, включая ошибочные управленческие решения органов публичной власти и подведомственных организаций.

7. Традиции организации управленческой деятельности. В сложившейся многолетней практике организации документооборота и управления документами принято рассмотрение входящих документов относить к полномочиям руководства организации. Таким образом, именно руководитель определяет исполнителя, знает весь пул задач, решаемый работниками. В ситуации с «поручениями и заданиями» из чата исполнитель вынужден сам обращаться к руководителю для согласования предпринимаемых действий.

В сложившейся ситуации решение некоторых из приведенных вопросов видится в принятии ведомственного или локального акта, который может предусмотреть правила использования таких чатов, мониторинга сообщений, полномочия администратора, деловой этикет и т.д.

Таким образом, сегодня со всей очевидностью проявляется тенденция к нивелированию понятий «сообщение в чате» и «документ», особенно в части правовых последствий. Сообщения активно используются в качестве доказательств в судебных делах, что подтверждает анализ судебной практики [7].

Представляется необходимым концептуально пересмотреть подходы к понятию «документ», которые формировались на протяжении многих десятилетий, а также к управлению документацией и документообороту в целом.

Анализ легального определения документа позволяет выделить только его внешние особенности: материальный носитель и соответствующий набор реквизитов. Иной подход содержится в международных стандартах. Так, согласно ИСО 15489 «Информация и документация. Управление документами», документ – это документированная информация, созданная, полученная и сохраняемая организацией или частным лицом в качестве доказательства и актива для подтверждения правовых обязательств или деловой транзакции<sup>1</sup>.

В условиях развития цифрового государства, повсеместного внедрения цифровых инноваций соответствующее правовое обеспечение является важным условием минимизации рисков.

**Выводы.** Использование чатов мессенджеров в государственном и муниципальном управлении имеет перспективы благодаря политике цифровой трансформации, а также безусловным преимуществам и выгодам данных сервисов и технологий. Чаты позволяют ускорить, удешевить, упростить коммуникацию.

<sup>1</sup> ISO 15489-1:2016. Information and documentation. Records management. Part 1: Concepts and principles. URL: <https://www.iso.org/standard/62542.html> (дата обращения: 20.11.2023).

Тем не менее необходимо учитывать риски и возникающие проблемные вопросы, связанные с безопасностью, конфиденциальностью информации, правовыми последствиями принятия управленческих решений и действий, которые основываются на информации из мессенджеров. Деловая переписка в чатах все чаще имеет правовой эффект. Регулирование данных вопросов должно носить адекватный характер, должен быть найден баланс между защитой прав и свобод человека и эффективностью государственного и муниципального управления.

Диссонанс развития цифровых технологий и представлений управленцев, юристов, документоведов об информации, сообщении, официальном документе и управлении документацией, которые формировались многими десятилетиями, необходимо нивелировать за счет изменения концептуального подхода к вышеприведенным дефинициям с учетом внедрения цифровых инноваций.

#### Литература

1. Будылин С.Л. Электронное сообщение как документ и доказательство // Закон. 2014. № 10. С. 45–61.
2. Ефименко Е. Соцсети и свобода слова: могут ли чиновники блокировать пользователей [Электронный ресурс] // ПРАВО.ру. URL: <https://pravo.ru/story/213076/> (дата обращения: 20.11.2023).
3. Ласточкина Е.А., Белоусова К.О., Перова М.В. Применение чат-ботов в государственном и муниципальном управлении // Тенденции развития науки и образования. 2022. № 81-6. С. 107–110.
4. Нижников А.В., Элоян А.А. Чат-боты в государственном и муниципальном управлении: современные реалии // Глобальные и локальные тренды в управлении, экономике, юриспруденции: материалы XIX Междунар. науч.-практ. конф. / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. Воронеж, 2022. Т. 1. С. 407–411.
5. Омельченко М.В., Плотникова К.А., Шленов Н.А. Защита от утечек данных через мессенджеры // Научоёмкие инновационные технологии: сб. ст. Междунар. науч.-практ. конф. Уфа: Аэтерна, 2019. С. 36–39.
6. Оникненко И. Корпоративные чаты в законе [Электронный ресурс] // ГАРАНТ.РУ: инф.-прав. портал. URL: <https://www.garant.ru/ia/opinion/author/onikienko/1236002/> (дата обращения: 20.11.2023).
7. Панфило Е. Заключение договора путем переписки в мессенджере. Исследование судебной практики [Электронный ресурс]. URL: [https://zakon.ru/blog/2022/1/25/zaklyuchenie\\_dogovora\\_putem\\_perepiski\\_v\\_messendzhere\\_issledovanie\\_sudebnoj\\_praktiki](https://zakon.ru/blog/2022/1/25/zaklyuchenie_dogovora_putem_perepiski_v_messendzhere_issledovanie_sudebnoj_praktiki) (дата обращения: 20.11.2023).
8. Романова Е.В., Двигубский А.В. Чат-боты как элемент управления системой // Хроноэкономика. 2019. №7(20). С. 94–99.
9. Рыжова М.Н. Мессенджеры и социальные сети в аспекте обеспечения медиабезопасности личности // Медиа. Информация. Коммуникация. 2020. № 32. С. 19–26.
10. Титова О.В., Яковлева Е.А. Оптимизация предоставления муниципальных услуг с помощью чат-бота // Вестник Московского финансово-юридического университета. 2020. № 1. С. 128–135.
11. Туманян Г.В. Социальные сети и мессенджеры как новое пространство для реализации современного публичного управления // Вестник Академии права и управления. 2021. № 4 (65). С. 179–183.
12. Усольцева Н.А., Усольцев Ю.М. Чат-бот как элемент правовой реальности // Юридическая наука. 2020. № 9. С. 72–75. DOI: 10.24411/2220-5500-2020-00007.
13. Файзуллин Р.Р., Байрушин Ф.Т. Защита от утечек данных через мессенджеры // Аллея науки. 2018. Т. 1, № 4(20). С. 1022–1024.
14. Wade M., Marcolivio M. Measuring Digital Transformation Available at: <https://www.thedigital-transformationpeople.com/channels/delivery/measuring-digital-transformation/> (Access Date: 2023, Nov. 20).

---

**КУЗНЕЦОВ АНТОН КОНСТАНТИНОВИЧ** – кандидат исторических наук, доцент кафедры публичного права, Чувашский государственный университет, Россия, Чебоксары ([kuznetsov-ak@mail.ru](mailto:kuznetsov-ak@mail.ru); ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2025-5145>).

---



Anton K. KUZNETSOV

**THE USE OF MESSENGER CHATS IN STATE AND MUNICIPAL ADMINISTRATION:  
PROBLEMS AND PROSPECTS OF LEGAL REGULATION**

**Key words:** messenger, chat, digital technologies, state and municipal management, management decisions, legal risks.

Currently, communication technologies play a key role in public administration. With the development of mobile devices and messengers, the use of chats is becoming an increasingly popular tool for information exchange and coordination of activities.

**The purpose of the study** is to consider some problematic aspects of the use of digital methods of communication by public authorities on the example of messenger chats.

**Materials and methods.** The research was based on general scientific methods of cognition: observation, analysis, synthesis, description, generalization, comparison and others. On the basis of content analysis, comparative and systematic approaches, the use of chats in state and municipal management was investigated. The work also used system-wide scientific methods of theoretical and empirical research, as well as specific methods that made it possible to substantiate the results obtained. Sociological methods were used to study the opinions of chat users, as well as of experts and scientists.

Private scientific methods, such as comparative-legal, formal-legal, statistical and structural-functional ones, were used for the study. This made it possible to identify trends, to formulate conclusions, and to offer recommendations for solving a number of issues in problem areas.

**Results.** The obvious advantages of using messenger chats have led to their widespread use in the practice of state and municipal administration: speeding up decision-making processes, simplifying coordination, improving coordination of actions within the department and in interdepartmental interaction, increasing the quality of feedback between the state and citizens, etc. Despite the significant prospects of using messengers to improve the efficiency of communication and the quality of public and municipal services provided, to promote the development of the digital state, it is necessary to take into account the risks and problems: the use of personal mobile devices by employees; identification of the administrator and users; the possibility of deleting messages completely; legal consequences of messages sent via chat; protection of personal data; security and the integrity of messages transmitted via chat, etc.

**Conclusions.** Some of the issues related to the use of messenger chats in the practice of state and municipal administration can be resolved by the adoption of departmental or local acts regulating the rules for the use of such chats, message monitoring, administrator powers, business etiquette, etc. In modern realities, it is important to conceptually revise approaches to document management, document flow and the concept of "document", taking into account the introduction and widespread use of digital innovations.

#### References

1. Budylin S.L. *Ehlektronnoe soobshchenie kak dokument i dokazatel'stvo* [Electronic message as a document and proof]. *Zakon*, 2014, no. 10, pp. 45–61.
2. Efimenko E. *Sotsseti i svoboda slova: mogut li chinovniki blokirovat' pol'zovatelei* [Social networks and freedom of speech: can officials block users]. Available at: <https://pravo.ru/story/213076/> (Accessed Date: 2023, Nov. 20).
3. Lastochkina E.A., Belousova K.O., Perova M.V. *Primenenie chat-botov v gosudarstvennom i munitsipal'nom upravlenii* [The use of chatbots in state and municipal management]. *Tendentsii razvitiya nauki i obrazovaniya*, 2022, no. 81-6, pp. 107–110.
4. Nizhnikov A.V., Ehloyan A.A. *Chat-boty v gosudarstvennom i munitsipal'nom upravlenii: sovremennye realii* [Chatbots in state and municipal management: modern realities]. In: *Global'nye i lokal'nye trendy v upravlenii, ehkonomie, yurisprudentsii: materialy XIX Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii* [Proc. of 19<sup>th</sup> Int. Sci. Conf. «Global and local trends in management, economics, jurisprudence»]. Voronezh, 2022, vol. 1, p. 407-411.

5. Omel'chenko M.V., Plotnikova K.A., Shlenov N.A. *Zashchita ot utechek dannykh cherez messendzhery* [Protection from data leaks via messengers]. In: *Naukoemkie innovatsionnye tekhnologii. Sbornik Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii* [Proc. of Int. Sci. and Pract. Conf. «High-tech innovative technologies»]. Ufa, Aehterna Publ., 2019, pp. 36–39.
6. Onikienko I. *Korporativnye chaty v zakone* [Corporate chats in the law]. Available at: <https://www.garant.ru/ia/opinion/author/onikienko/1236002> (Accessed Date: 2023, Nov. 20).
7. Panfillo E. *Zaklyuchenie dogovora putem perepiski v messendzhere. Issledovanie sudebnoi praktiki* [Conclusion of the contract by correspondence in the messenger. Judicial practice research]. Available at: [https://zakon.ru/blog/2022/1/25/zaklyuchenie\\_dogovora\\_putem\\_perepiski\\_v\\_messendzhere\\_issledovanie\\_sudebnoj\\_praktiki](https://zakon.ru/blog/2022/1/25/zaklyuchenie_dogovora_putem_perepiski_v_messendzhere_issledovanie_sudebnoj_praktiki) (Accessed Date: 2023, Nov. 20).
8. Romanova E.V., Dvigubskii A.V. *Chat-boty kak ehlement upravleniya sistemoi* [Chatbots as a system control element]. *Khronoehkonomika*, 2019, no. 7(20), pp. 94–99.
9. Ryzhova M.N. *Messendzhery i sotsial'nye seti v aspekte obespecheniya mediabezopasnosti lichnosti* [Messengers and social networks in the aspect of ensuring media security of the individual]. *Media. Informatsiya. Kommunikatsiya*, 2020, no. 32, pp. 19–26.
10. Titova O.V., Yakovleva E.A. *Optimizatsiya predostavleniya munitsipal'nykh uslug s pomoshch'yu chat-bota* [Optimization of municipal services with the help of a chatbot]. *Vestnik Moskovskogo finansovo-yuridicheskogo universiteta*, 2020, no. 1, pp. 128–135.
11. Tumanyan G.V. *Sotsial'nye seti i messendzhery kak novoe prostranstvo dlya realizatsii sovremenogo publichnogo upravleniya* [Social networks and messengers as a new space for the implementation of modern public administration]. *Vestnik Akademii prava i upravleniya*, 2021, no. 4(65), pp. 179–183.
12. Usol'tseva N.A., Usol'tsev Yu.M. *Chat-bot kak ehlement pravovoi real'nosti* [Chatbot as an element of legal reality]. *Yuridicheskaya nauka*, 2020, no. 9. pp. 72–75. DOI: 10.24411/2220-5500-2020-00007.
13. Faizullin R.R., Bairushin F.T. *Zashchita ot utechek dannykh cherez messendzhery* [Protection from data leaks via messengers]. *Alleya nauki*, 2018, vol. 1, no. 4(20), pp. 1022–1024.
14. Wade M., Marcolivio M. Measuring Digital Transformation. Available at: <https://www.thedigitaltransformationpeople.com/channels/delivery/measuring-digital-transformation/> (Accessed Date: 2023, Nov. 20).

---

**ANTON K. KUZNETSOV – Candidate of Historical Sciences, Associate Professor, Department of Public Law, Chuvash State University, Russia, Cheboksary (kuznetsov-ak@mail.ru; ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2025-5145>).**

---

**Формат цитирования:** Кузнецов А.К. Использование чатов мессенджеров в государственном и муниципальном управлении: проблемы и перспективы правового регулирования [Электронный ресурс] // *Oeconomia et Jus.* – 2024. – № 1. – С. 87–94. – URL: <http://oecomia-et-jus.ru/single/2024/1/8>. DOI: 10.47026/2499-9636-2024-1-87-94.